Данная инструкция актуальна, если кабель интернет провайдера подключен к Роутеру.

- Проверьте, что услуга не приостановлена по балансу. Сделать это можно в личном кабинете на сайте компании -<u>https://sevencom.ru/service/</u> или через мобильное приложение «Sevencom».
  1.1) Если есть приостановка – воспользуйтесь услугой «Обещанный платеж».
- Проверьте, что кабель Интернет провайдера (кабель, заведенный из подъезда) подключен плотно в Ваш роутер разъем - Wan/Internet (обычно данный порт обозначен другим цветом или подписан).



 Выполните перезагрузку роутера, для этого - отключите роутер из розетки питания на 1 минуту, после чего подключите его обратно - подождите 30 секунд для того чтобы роутер загрузился.

3.1) Убедитесь что на используемом устройстве (Компьютер, ноутбук, смартфон) Сетевая карта / Wi-Fi адаптер – включены;

**Для этого на компьютере / ноутбуке зайдите**: "Панель управления" -"Сеть и интернет" - "Центр управления сетями и общим доступом"-"Изменения параметров адаптера"- Ярлык: «Ethernet» или «Подключение по локальной сети».

На смартфоне: "Вытянуть" сверху панель быстрого доступа - нажать на значке "Wi-Fi" или зайти в меню Настройки - Подключения - Wi-Fi.





3.2) Если на ярлыке подключения по локальной сети / Ethernet указанно что «Сетевой кабель не подключен» или стоит красный крестик – проверьте, что кабель плотно подключен к Вашему устройству и сам кабель не имеет визуально физических повреждений;

3.3) Временно отключите на компьютере / ноутбуке антивирусные программы. Проверьте доступность услуги на Вашем устройстве.

4) Если услуга недоступна, отключите кабель Интернет (кабель, заведенный из подъезда) от роутера и подключите его «напрямую» к компьютеру / ноутбуку.

5) Запустите любой браузер (Google chrome, Opera, Yandex, Mozilla и т.п) и пройдите по ссылке <u>http://ab.sevencom.ru</u>, где необходимо будет пройти авторизацию – для этого в поле «Логин и Пароль» укажите данные по договору. После авторизации попробуйте открыть любой сайт (например Google, Yandex и т.д) для проверки соединения.

## Если подключения нет, убедитесь:

- Ваша сетевая карта включена на компьютере;

- Временно отключите на компьютере / ноутбуке антивирусные программы.

- Убедитесь что получение сетевых реквизитов в настройках сетевой карты поставлено на автоматический режим.

Для этого на ярлыке «Подключения по локальной cemu/Ethernet» нажмите правой кнопкой мыши и выберете пункт «Свойства»

		The second secon	tir .	
Ethernet Hearitet PCIe GDE Farmily Controller	Ethernet: casilicrea  Cens Doctron  Dacknoveeses vepes:	одилочения Просмотр состояния подилочения » Свойства: Internet Protocol Version 4 (ICP/IPv4) Общие Альтернативная конфигурация Паранетры IP изоно назнаять автонатически, если сеть подарновант эту возновность. В прогитически, если сеть подарновант эту возновность. В прогитически, если сеть подарновант эту возновность. В прогитически, если сеть паранетры IP и сетезито адиченстраторь. (Получить 9 надрес автонатически (Получить варес DKS-сервера автонатически (Получить варес DKS-сервера	×	
	Oncorrection Cabacity	Предпочитаемый СКС-окрерс Альтериатиленый СКС-окрерс Подтвердить параметры при выходе Дополнительн	0	

5.1) Если на ярлыке «Подключения по локальной сети/Ethernet» стоит красный крестик с надписью «Сетевой кабель не подключен» - проверьте, что интернет кабель провайдера плотно подключен в сетевую карту на вашем компьютере и не имеет физических повреждений по квартире.



5) Если указанные выше действия не помогли - обратитесь к нашим специалистам для оформления заявки.