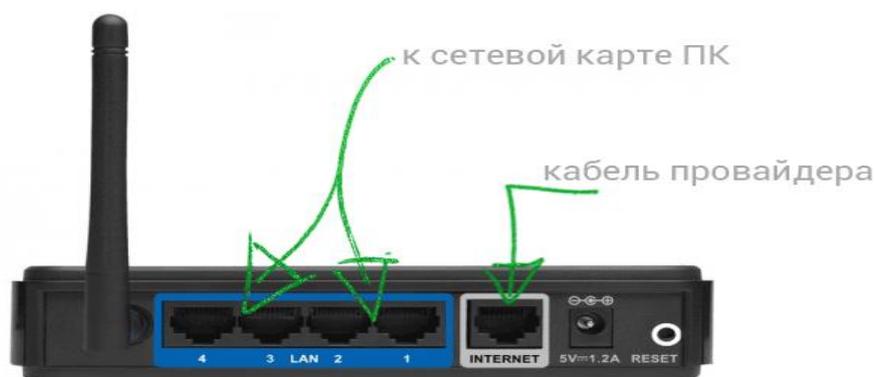


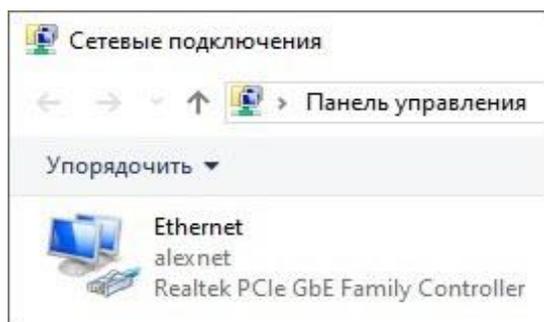
Данная инструкция актуальна, если кабель интернет провайдера подключен к Роутеру.

- 1) Проверьте, что услуга не приостановлена по балансу.
Сделать это можно в личном кабинете на сайте компании - <https://sevencom.ru/service/> или через мобильное приложение «Sevencom».
1.1) Если есть приостановка – воспользуйтесь услугой «Обещанный платеж».
- 2) Проверьте, что кабель Интернет провайдера (кабель, заведенный из подъезда) подключен плотно в Ваш роутер разъем - **Wan/Internet** (обычно данный порт обозначен другим цветом или подписан).



- 3) Выполните перезагрузку роутера, для этого - отключите роутер из розетки питания на 1 минуту, после чего подключите его обратно - подождите 30 секунд для того чтобы роутер загрузился.

3.1) Убедитесь что на используемом устройстве (Компьютер, ноутбук, смартфон) Сетевая карта / Wi-Fi адаптер – включены;
Для этого на компьютере / ноутбуке зайдите: "Панель управления" - "Сеть и интернет" - "Центр управления сетями и общим доступом"- "Изменения параметров адаптера"- Ярлык: «Ethernet» или «Подключение по локальной сети».
На смартфоне: "Вытянуть" сверху панель быстрого доступа - нажать на значке "Wi-Fi" или зайти в меню Настройки - Подключения - Wi-Fi.

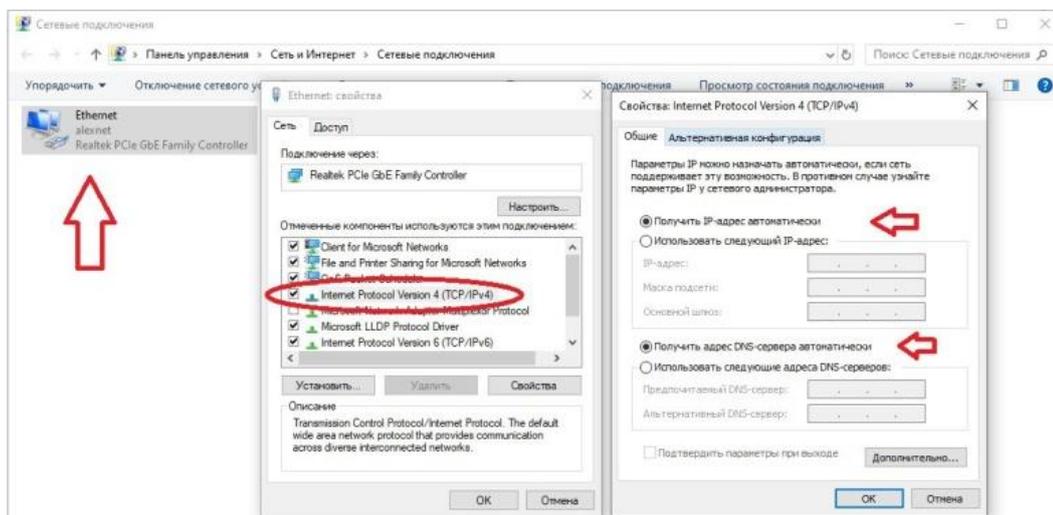


- 3.2) Если на ярлыке подключения по локальной сети / Ethernet указано что «Сетевой кабель не подключен» или стоит красный крестик – проверьте, что кабель плотно подключен к Вашему устройству и сам кабель не имеет визуально физических повреждений;
- 3.3) Временно отключите на компьютере / ноутбуке антивирусные программы. Проверьте доступность услуги на Вашем устройстве.
- 4) Если услуга недоступна, отключите кабель Интернет (кабель, заведенный из подъезда) от роутера и подключите его «напрямую» к компьютеру / ноутбуку.
- 5) Запустите любой браузер (Google chrome, Опера, Yandex, Mozilla и т.п) и пройдите по ссылке <http://ab.sevencom.ru>, где необходимо будет пройти авторизацию – для этого в поле «Логин и Пароль» укажите данные по договору. После авторизации попробуйте открыть любой сайт (например Google, Yandex и т.д) для проверки соединения.

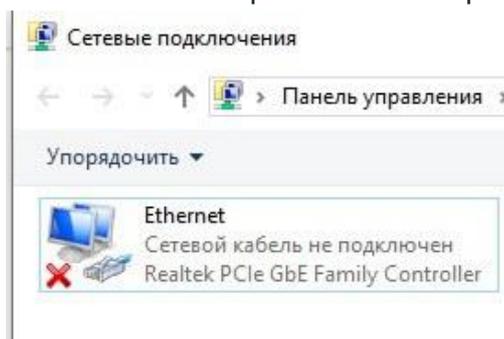
Если подключения нет, убедитесь:

- Ваша сетевая карта включена на компьютере;
- Временно отключите на компьютере / ноутбуке антивирусные программы.
- Убедитесь что получение сетевых реквизитов в настройках сетевой карты поставлено на автоматический режим.

Для этого на ярлыке «Подключения по локальной сети/Ethernet» нажмите правой кнопкой мыши и выберете пункт «Свойства»



5.1) Если на ярлыке «Подключения по локальной сети/Ethernet» стоит красный крестик с надписью «Сетевой кабель не подключен» - проверьте, что интернет кабель провайдера плотно подключен в сетевую карту на вашем компьютере и не имеет физических повреждений по квартире.



5) Если указанные выше действия не помогли - обратитесь к нашим специалистам для оформления заявки.